

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2024年3月11日

事業所名: 児童発達支援 はぐはぐ

対象人数(保護者)10人 回答者数 8人 回収 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8			いろいろな特性を持っている子どものことを、しっかり褒めて伸ばしてくれるそんな職員さんばかりです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8			子どもの要望はもちろん、保護者の要望まで柔軟に対応してくださっていると思います。
	⑤	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		6	2	
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1		
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1		なかなかゆっくり話す機会は少ないですが、会ったときははぐはぐでの子どもの様子を口頭で話してくれたり、家での様子も丁寧に聞いてくれて助かっています。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2		
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1		
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1		システムが変わり、ノートがなくなり電子になったため職員さんによってはその日の活動の様子の文書が少なかったりするのが少し寂しいです。また、利用予約がいつ開始されるかのお知らせや利用予約完了のお知らせが電子でもあると助かります。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8			
⑬	個人情報に十分注意しているか	8				
非常時 等の 対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1		
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1		
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1		小さな頃からお世話になっており、今でもずっと通えることを楽しみにしています。帰ってきた時の笑顔でそれを感じることが出来ます。クッキングやお出かけが特に楽しみで、そういう日は親も気持ちよく見送れます。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	8			
	⑱	活動プログラムに満足しているか	7	1		外で体を動かしたり、お出掛けの機会をもう少し増やしてもらえると嬉しいです。きっと気分が乗らない時は無理にはさせず、子どものペースに合わせて活動に参加させてくれているんだと思います。
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	8			とても丁寧な送迎だと思います。時間指定をお願いしたときはしっかり時間を守ってくださいませし、とても信頼しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
療育	㊸	療育は役に立っているか	8			
	㊹	今後やってほしい療育はあるか	7	1		もしできたら、なかなか車に対する警戒心が抱けないので、少し道を歩くときのルールも教えてやってほしい。大きい公園へ連れて行ってほしいです。体育館など広い場所で体を動かす遊びや活動