

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2024年3月11日

事業所名: 放課後等デイサービス はぐはぐ国府宮

対象人数(保護者)36人 回答者数 28人 回収 77.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1		スペースがしっかりあり、サーキット遊びや大縄跳び等の活動を楽しめているようです。自宅ではなかなかできないので助かっています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	5		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	9	1	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	2		しっかり個別性が反映されていると思います。
	⑤	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	17	6	
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1		
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	1		問題があった時には個別で送迎していただき、相談にのっていただきました。また、現在はメールでも相談ができますと思います(これに関してはまだ相談で利用したことがないので、思うです)
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	4		上記と同じです
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	8		父母の会が開催されていて、案内も丁寧でした。両親で参加させていただきました。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	5		
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28			現在はメールでのやり取りができ、必ず返事をしていただけて安心です。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	1		SNSでも発信してもらっている。
非常時 等の 対応	⑬	個人情報に十分注意しているか	27	1		
	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	1		新型コロナの時期には丁寧に周知してもらっていました。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	1		
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	26	2		とてもとても楽しみにしています。楽しみすぎて参加する日をカレンダーに印をつけていますが、月が変わる前に子どもから印を早く!と催促されます。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	27	1		とても可愛がっていただけて、子どもが楽しみに参加する姿を見て本当に満足しかありません。
	⑱	活動プログラムに満足しているか	28			クッキングや活動など色々な経験ができていて、とても満足です。
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	28			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
療育	㊸	療育は役に立っているか	27	1		社会性を身につけられています。
	㊹	今後やってほしい療育はあるか	9	17	2	言葉を増やす活動を入れていただけると幸いです。例えば挨拶、その時の気持ち。 パーソナルスペース習得に向けて取り組んでいただければ助かります 音楽療法 現状満足しています。