

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 5年 2月 6日

アンケート期間:令和 4年 12月 1日～令和 5年 1月 31日

事業所名 はぐはぐ

保護者等数(児童数)32

回収数 26

割合 81 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	5			4 遊ぶスペースは十分だと思います。おもちゃ等たくさん出してしまうとどんな状況になるか予想はつきません。 ・ちょっとせまいかな。	余裕のあるスペースの確保のために1階の部屋と2階の部屋に分かれて過ごしております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1			4 専門性は分かりませんがいつもとてもかわいがってくれてありがたいです！	国の定める基準は、児童10人に対して資格者2人と定めておりますが、現在ははぐはぐはその約2倍の資格者を配置しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3	1	9		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	21	2			3 トイトレにも協力的でとても理解があると感じました。	
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	24	1		1	1 毎日違うレクリエーションをやっているようで、親のほうスケジュールを見るのが楽しみなほどです。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4	4	14	14 今は余計に難しいですね。	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	3				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1			・連絡帳で毎回楽しく文章で様子を伝えていただいているので安心して通わせてもらっています。 ・たまにははぐはぐで過ごす様子を見たい時があります。(悪い意味ではなく)	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2	1	2		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	2	1	1	・父母会とても良かったです。 ・前は参加できませんでしたがまた機会をいただければ検討したいです。 ・知り合い同士で話されていることが多く一人では参加しにくかったです。	ご参加ありがとうございます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23			3		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2			連絡帳の文章をどんな方が書いているか分からないため、顔や人柄が少しでも分かるようになるとまた更に信頼関係が深まるのかなと思います。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	2		1		
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	23		1	2	2 前回はあったようですが、お絵かきを利用した紙の裏に利用者の個人情報がかかっていた。裏紙を使用される時は分別を必ずしてほしいです。	ご報告ありがとうございます。前回、裏紙の使用を廃止いたします。として、取り組んでいたのですが、廃止するだけでなく、改めて会議で個人情報の取り扱いについて理解を深めるための話し合います。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26					正しい着用方法のイラストを壁に貼る等、視覚からの情報も交えながら、できる限り伝わりやすい促しができるように取り組んでいます。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1		2		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25			1	1 ・とても楽しみにしているので罪悪感など感じることなく送り出せるからありがたいです。 ・通い始めたら、生まれて初めての“言葉”が出ました！それくらい楽しみにしているのだと思います！	今後も、楽しんでいただけることを一番に考えて、お子様と関わらせていただきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	24	2			・大満足です。これからは迷惑おかけしてしまうと思うのですがよろしくお願います。 ・相談をするとすぐ一緒に考えて対応してくれるので助かっています。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。