

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 5年 2月 6日

アンケート期間:令和 4年 12月 1日～令和 5年 1月 31日

事業所名 はぐはぐ国府宮

保護者等数(児童数)32 回収数 24 割合 75 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1		2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	4	1	6		玄関にスロープを設置するなど、必要に応じて設置しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24					
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24				・活動は選択可能になったので子どもが自分の意思でどちらを選んで参加するのが楽しみです。 ・落ち着いて取り組むことや体を動かす活動、外出等いろいろ考えられている。	活動は毎日1つ定めていますが、他にやりたいこと、過ごす場所など、自由度を高め、意思決定の力・意思形成を小さなうちから育めるよう、選択の場面をちりばめています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	7	5	12	機会があれば参加したいです。	今後計画していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2			毎回様子を丁寧に教えてもらえるので安心できている。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1			・課題や解決策を一緒に考えてもらっていて、とても安心している。 ・都度困りごとへの対応や支援について話し合えるので安心しています	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	4	1	2		令和5年度に保護者面談を実施いたします。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	2		1	まだ参加できていないが、コロナ禍で感染対策をしながら開催されている。	今後は、家族で参加できる会も計画していきますので、ご参加よろしくお願いたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1		9	我が家からは苦情とする内容がなく、とても良くしてもらえていると思っています。	少しでも違和感などを感じた際にはお問い合わせください。よろしくお願いたします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1		2	連絡ノートに丁寧に記入されているだけでなく、口頭でも教えてもらっている。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24				インスタグラムでも情報が知れている。	
14 個人情報に十分注意しているか	21			3			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22		1	1		年に一度配布させていただいております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1		2	・定期的に避難訓練をしてもらっている。 ・訓練時の様子等の報告をしっかりとられているので信頼しています	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		3	子どもは毎回とても楽しんでいる。嫌がったことはまだ一度もありません。	嬉しいお言葉をありがとうございます。今後も、より良い支援、楽しい取り組みを計画＆提供できるよう努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	23	1			とても、とても満足しています。いつも本当にありがとうございます。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。